

**REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU**  
**„TRAVELBUSS” Przewóz Osób Adam Grzywa, ul. Józefowska 82 24-300 Opole Lubelskie**  
**Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. 2000 Nr 50 poz. 601, późn. zmian.).
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
3. **Pasażer** - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu.
4. **Przewoźnik** - firma wykonująca przewóz Pasażerów autobusem na podstawie zezwoleń i licencji wydanych przez właściwe organy administracji publicznej, nazwa Przewoźnika podana na bilecie.
5. **Bilet** - dokument uprawniający do przejazdu osoby na podanej trasie, w określonym terminie i za ustaloną cenę.
6. **Umowa przewozu** - jest to umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem w chwili nabycia biletu, na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za wynagrodzeniem (należnością za bilet) Pasażera i jego bagaż z wybranej miejscowości do miejscowości docelowej, wskazanej na bilecie.
7. **Rozkład jazdy** - plan jazd autobusów na trasie, z wyszczególnieniem godzin odjazdów z przystanków, godzin przyjazdów oraz nazw przystanków.
8. Postanowienia Regulaminu stosuje się do pasażerskich przewozów autokarowych wykonywanych przez Przewoźnika.
9. Dokonanie zakupu biletu Przewoźnika oznacza zawarcie umowy przewozu oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

**Prawa i obowiązki Pasażera**

1. Pasażer jest obowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie.
2. Pasażer jest uprawniony do zniżek ustawowych zgodnie z cennikiem.
3. Pasażer ma obowiązek posiadać ważny bilet na przejazd oraz dokumenty potwierdzające prawidłowość zastosowanych zniżek. Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za posiadanie ważnych dokumentów.
4. Pierwszeństwo przewozu posiadają pasażerowie z wykupionym biletem online lub dokonaną telefonicznie rezerwacją miejsca. Kierowca może odmówić przewozu osobie nieposiadającej biletu elektronicznego lub telefonicznej rezerwacji przejazdu przypadku braku miejsca siedzącego i wyczerpania miejsc stojących w pojeździe.
5. Pasażer winien stosować się do wszelkich związanych z podróżą wymagań, przedstawić ważny bilet, na żądanie kierowcy lub innych osób do tego uprawnionych. Osobami uprawnionymi do kontroli biletowej i dokumentów przewozu osób lub bagażu są kontrolerzy, posiadający aktualny ważny identyfikator ze zdjęciem i numerem służbowym.
6. Pasażer jadący bez biletu lub z biletem nieważnym zostanie ukarany karą za przejazd bez biletu w wysokości 100 zł.
7. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów i poręczy.
8. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym jego zatrzymaniu się. Wsiadanie na przystanku nie ujętym w rozkładzie jazdy może skutkować karą finansową w wysokości 3.000 zł.
9. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo do kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu następnym autobusem linii przebiegającej tą samą trasą.
10. W okresie pandemii COVID-19 pasażerowie mają obowiązek do zakrywania nosa i ust podczas przebywania w autobusie.
11. Można odmówić przewozu osób zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe albo posiadających przy sobie przedmioty lub materiały, których przewożenie jest zabronione.
12. Zabrania się:
  - otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy,
  - nieuzasadnionej sygnalizacji zatrzymania pojazdu,
  - wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po sygnale odjazdu,
  - zajmowania miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia,
  - rozmawiania z kierowcą w czasie jazdy,
  - zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu,
  - palenia tytoniu w pojeździe,
  - spożywania alkoholu w pojeździe,
  - niszczenia urządzeń znajdujących się w pojeździe lub wyposażenia pojazdu,
  - opierania się o drzwi w czasie jazdy pojazdu,
  - wchodzenia do pojazdu z założonymi łyżworolkami, wrotkami lub innym podobnym sprzęcie,
  - wykonywanie czynności mogących narazić innych pasażerów na szkodę lub niewygodę,
  - odstępowania zakupionego biletu jednorazowego innej osobie,
  - przewożenia zwierząt,
  - spożywania posiłków w czasie jazdy,
  - przewożenia materiałów niebezpiecznych.
13. Pasażer odpowiada za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu, zainstalowanych w nim urządzeń, a także za szkody powstałe z jego winy w związku z przewożonym bagażem.

**Prawa i obowiązki Przewoźnika**

1. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autobusie lub odmówić dalszego zapewnienia przewozu w przypadku, gdy Pasażer:
  2. nie przestrzega regulaminu przewozu,
  3. zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów,
  4. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone w miejscach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych

przez kierowcę autobusu.

5. Pasażer, zajmując miejsce w autokarze fabrycznie wyposażonym w pasy bezpieczeństwa, ma obowiązek je zapiąć.

### **Bagaż**

1. Za rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeśli szkoda powstała z jego winy. (Art. 63, ust 1. ustawy - Prawo przewozowe (tekst jedn. Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 600 ze zm.)
2. Autobusy nie posiadają osobnego miejsca do przewozu bagażu, gdzie podróżny nie miałby możliwości sprawowania nad nimi stałego nadzoru.
3. Podróżny obowiązany jest sprawować stały nadzór nad przewożonymi rzeczami i bagażem.

### **System rezerwacji internetowej**

1. Pasażerowie mają możliwość korzystania z systemu rezerwacji po zapoznaniu się z Regulaminem i klauzulą informacyjną oraz zaakceptowaniu warunków w nich określonych.
2. Biletem stanowiącym dowód zawarcia umowy przewozu pomiędzy przewoźnikiem a podróżnym jest plik wygenerowany przez system lub bilet wydrukowany zawierający następujące dane: dane przewoźnika, imię i nazwisko podróżnego, data i godzina wyjazdu, cena, liczba i rodzaj zakupionych biletów oraz specjalny numer unikatowy.
3. Bilet jest ważny na określony w nim dzień i kurs.
4. Do przejazdu uprawniona jest osoba posiadająca ważny bilet a kierowca ma **prawo żądać okazania dokumentu tożsamości** pozwalającego na weryfikację danych okaziciela biletu z danymi zapisanymi w bazie danych przewoźnika pod numerem unikatowym.
5. W przypadku zakupu biletu ulgowego, gdy pasażer nie potrafi udokumentować prawa do podróży na podstawie takiego biletu, przejazd będzie możliwy po dopłaceniu kierowcy różnicy między biletom normalnym a ulgowym, przed rozpoczęciem podróży.
6. Ze względu na przekaz należności związanej z zakupem biletu za pośrednictwem Internetu oraz generacją numeru unikatowego, system nie ma możliwości technicznych zmiany terminu rezerwacji.
7. Podróżny jest obowiązany zgłosić się do odprawy przynajmniej na dziesięć minut przed odjazdem autobusu.
8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażera z tytułu szkód lub dodatkowych wydatków powstałych wskutek niedopełnienia przez pasażera obowiązku określonego w ust. 7 zasad korzystania z systemu rezerwacji.

### **Odpowiedzialność stron umowy**

1. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie. Godziny wyjazdu i przyjazdu, wykazane w rozkładach jazdy lub gdziekolwiek indziej, nie są objęte gwarancją przewoźnika. W razie konieczności, przewoźnik może dokonać zmiany autokaru oraz może zmienić lub pominąć miejsca zatrzymania uwidocznione w rozkładach jazdy. Rozkład jazdy może ulec zmianie przed upłynięciem terminu, na jaki został ogłoszony.
2. Przewoźnik nie odpowiada za opóźnienia lub odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. awarie, żywioły, utrudnienia w ruchu drogowym itp.), ani wynikających z nich dalszych, bliżej nieokreślonych skutków.
3. Powstanie szkody i jej wysokość Pasażer powinien udowodnić. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe nie z jego winy.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przewożonej gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej.
5. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym Pasażerom na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
6. Przedmioty pozostawione w autobusie przez zapomnienie lub z jakiś innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.
7. Administratorem danych osobowych jest Przewóz Osób Adam Grzywa, ul. Józefowska 82, 24-300 Opole Lubelskie.
8. Dane osobowe pasażerów są przetwarzane na podstawie art. 23 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w celu realizacji internetowej sprzedaży biletów elektronicznych, sprzedaży biletów miesięcznych oraz wykonywania umowy przewozu.
9. Pasażer ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na pisemny wniosek skierowany na adres Przewóz Osób Adam Grzywa, ul. Józefowska 82, 24-300 Opole Lubelskie.
10. Przewoźnik zastrzega sobie możliwość zmiany warunków przewozu określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Dokonane zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do umów przewozu, zawartych przed dniem wejścia w życie w/w zmian.
12. Dniem wejścia w życie zmian Regulaminu jest dzień ich udostępnienia do publicznej wiadomości